



## Гостиница «Багратион» – филиал АО «Гостиничный комплекс «Славянка»

### Правила проживания и пользования гостиничными услугами

#### Уважаемые гости!

Настоящие правила устанавливают порядок заселения, проживания и предоставления гостиничных услуг в «Гостиница «Багратион» - филиал акционерного общества «Гостиничный комплекс «Славянка» (далее по тексту - Гостиница).

1. Просим Вас соблюдать настоящие правила проживания, а также правила противопожарной безопасности в Гостинице.

2. Гостиница предназначена для временного проживания Гостей на срок, согласованный с администрацией гостиницы. По истечении согласованного срока проживания, не позднее расчётного часа, Гость обязан освободить номер и вывезти свои вещи.

3. Режим работы гостиницы – круглосуточный.

4. Расчётный час (время выезда из гостиницы) - 12:00 по местному времени.

5. Заселение Гостей в гостиницу осуществляется с 14.00 часов дня по местному времени.

6. Если Гость отказывается от размещения более, чем за 24 часа до дня заезда, ему возвращается полная оплата. При несвоевременном уведомлении об отказе от бронирования (менее, чем за 24 часа до даты заезда) или незаезде с Гостя взимается плата за номер, но не более чем за сутки.

7. При бронировании, размещении или при свободном поселении Гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за администрацией Гостиницы.

8. Заселение Гостя в гостиницу, являющегося гражданином Российской Федерации, осуществляется при предъявлении им документа, удостоверяющего личность, оформленного в установленном порядке:

- паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории РФ;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельства о рождении – для несовершеннолетних граждан РФ, не достигших 14-летнего возврата, а также для несовершеннолетних граждан РФ, достигших 14-летнего возврата и не получившего паспорт гражданина РФ;
- паспорта, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами РФ;
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- документа, удостоверяющего личность военнослужащего Российской Федерации, - в период мобилизации, в период действия военного положения и в военное время.
- в случае отсутствия документов, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, указанных выше, заселение в средство размещения потребителя, являющегося гражданином Российской Федерации, осуществляется при предъявлении потребителем российского национального водительского удостоверения.

9. Регистрация в Гостинице несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, а также для несовершеннолетних граждан РФ, достигших 14-летнего возврата и не получившего паспорт гражданина РФ, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них) на заселение в гостиницу, а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

10. Заселение в средство размещения несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста, осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, и документов, удостоверяющих личность, находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким

сопровождающим лицом (лицами) согласия родителя (законного представителя) на заселение в гостиницу. В отсутствие рядом с таким несовершеннолетним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) заселение этого несовершеннолетнего гражданина в средство размещения осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, при условии представления согласия родителя (законного представителя) на заселение в гостиницу. В случае, если несовершеннолетние лица, находящиеся без сопровождения родителей (усыновителей, опекунов), или сопровождающее их лицо (лица) не могут предоставить сотруднику Гостиницы оригинал документа, удостоверяющего его полномочия на сопровождение несовершеннолетнего, Гостиница вправе отказать такому несовершеннолетнему и неуполномоченному сопровождающему его лицу (лицам) в регистрации и размещении в Гостинице, даже в случае оплаченного бронирования.

11. Заселение Гостя в гостиницу, являющегося иностранным гражданином или лицом без гражданства, осуществляется при предъявлении им документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, а том числе:

- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства;
- временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации
- миграционная карта, виза, действительные на период проживания в гостинице (в соответствии с требованиями миграционного законодательства).

В случае если сотрудниками гостиницы будут установлены нарушения сроков пребывания, регистрации на территории Российской Федерации, иные нарушения миграционного законодательства, допущенные указанными лицами – гостиница вправе отказать Гостю в заселении в гостиницу.

12. Регистрация потребителей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в гостинице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации".

11. Постановка Гостей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации".

12. Бронирование считается действительным с момента получения Гостем (иным лицом – заказчиком гостиничных услуг) уведомления гостиницы, содержащего сведения, в том числе, о категории (виде) заказанного номера, его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в гостинице. Гость (иное лицо – заказчик гостиничных услуг) вправе аннулировать заявку в порядке и сроки, указанные гостиницей в уведомлении о подтверждении бронирования.

13. При заселении Гость обязан заполнить анкету с подробным оформлением всех имеющихся в ней пунктов в соответствии с данными документа, удостоверяющего личность, подписать собственноручно и указать дату заполнения. Проставление Гостем в анкете своей подписи означает подтверждение достоверности изложенных о себе сведений и согласие с правилами проживания.

14. Плата за проживание и услуги в Гостинице, включая залоговые платежи, осуществляется по ценам, согласно утвержденному руководством Гостиницы прейскуранту. Оплата производится в рублях, наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления по договору бронирования

или с использованием расчетных (кредитных) карт. Заселение в Гостиницу производится только после внесения предоплаты за предполагаемый срок проживания. Окончательный счет за оказанные услуги выдается при выезде Гостя. При осуществлении расчетов с Гостем Гостиница выдает потребителю кассовый чек.

15. Дети до исполнения трёх лет проживают с родителями бесплатно без предоставления дополнительного места. Ребенку может быть бесплатно предоставлена детская кроватка.

16. В гостинице устанавливается посуточная оплата проживания. При размещении без предварительного бронирования и (или) проживании не более суток – с Гостя взимается плата за сутки.

17. При заселении Гостя до установленного времени заезда (ранний заезд) в случае наличия свободных номеров и последующим проживанием в Гостинице не менее суток плата за номер (место в номере) взимается следующим образом:

- если период от времени заселения Гостя до установленного в Гостинице времени заезда составляет не более 12 часов, т.е. при заселении с 02 час. 00 мин. и позже, плата за проживание взимается с Гостя в размере стоимости за половину суток;

- если период времени заселения Гостя до установленного в Гостинице времени заезда составляет более 12 часов, т.е. при заселении с 01 час. 59 мин. и ранее, плата за проживание взимается с Гостя в размере стоимости за полные сутки проживания.

18. В случае, если Гость задерживается в гостинице (поздний выезд), с него взимается плата в следующем порядке:

- с 12:00 до 18:00 - 50 % от стоимости последних прожитых суток;

- с 18:00 до 24:00 - 100 % от стоимости текущего тарифа дня.

Гостиница вправе отказать Гостю в предоставлении позднего выезда в случае, если:

- поздний выезд не был подтвержден Гостиницей при бронировании;

- в Гостинице отсутствуют свободные номера.

19. Продление проживания в гостинице осуществляется на стойке регистрации у администратора при наличии свободных номеров. Гость должен сообщить администратору о своём намерении продлить проживание не менее, чем за 2 часа до расчётного часа, в противном случае Гостиница имеет право переселить Гостя в другой номер либо отказать в продлении проживания.

Продление проживания производится при обязательной предварительной оплате проживания за весь продлённый период и при условии отсутствия подтверждённой брони на гостиничный номер в пользу третьих лиц. При выезде Гостя ранее оплаченного срока проживания расчет производится за фактическое время проживания (но не менее, чем за сутки) и оказанные дополнительные платные услуги. Сумма, превышающая стоимость фактического проживания и оказанных дополнительных платных услуг, возвращается Гостю.

20. При выезде из Гостиницы Гость обязан сдать карту-ключ от номера дежурному администратору.

21. Гостям предоставляются следующие виды бесплатных услуг:

- побудка к определенному времени;

- доставка в номер корреспонденции, адресованной Гостю, по ее получении;

- пользование тонометром;

- вызов скорой медицинской помощи;

- доступ и возможность пользования аптечкой для оказания первой помощи;

- питьевая вода в пурифайерах.

Гостиница оказывает Гостю дополнительные услуги за плату по его желанию в соответствии с действующим прейскурантом цен на дополнительные услуги.

22. По просьбе Гостя и по разрешению администратора Гостиницы в номере могут находиться приглашенные Гостем посетители в период с 8.00 до 23.00 часов. Пропуск на вход посетителя в гостиницу должен быть оформлен у дежурного администратора при предъявлении документа, удостоверяющего личность посетителя, не позднее 22.00 часов. В случае задержки посетителей в номере гостя после 23:00 данные лица должны быть зарегистрированы и оформлены на подселение в номер гостя или в другой свободный номер, согласно утвержденному в Гостинице прейскуранту. Проживающий Гость обязан нести ответственность за действия приглашенных к себе в номер посетителей, включая ответственность за причинение ущерба, нарушение правил о запрете курения, отказ от оплаты услуг, оказанных гостиницей данным лицам.

23. Запрещается курить в гостинице. В случае если Гостиницей будет установлен факт курения Гостем в номере, Гость обязан оплатить дополнительную уборку номера от запаха дыма в размере 10

000 (десяти тысяч) рублей. Факт курения в номере подтверждается актом, составленным сотрудниками Гостиницы в составе утвержденной комиссии в присутствии Гостя. В случае отказа Гостя от подписания акта либо отказа участвовать в составлении акта, в акте проставляется соответствующая отметка.

24. Гость обязан:

- при выходе из номера закрыть водоразборные краны, окна;
- соблюдать установленный в Гостинице порядок проживания;
- соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в номере и Гостинице;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества Гостиницы. Оценка нанесенного ущерба производится на основании прейскуранта цен на порчу гостиничного имущества (в случае отсутствия цен в прейскуранте – по рыночной стоимости аналогичного имущества, действующей на момент причинения ущерба);
- нести ответственность за действия приглашенных им к себе в номер посетителей;
- исключать возможность возникновения в номере инфекции;
- своевременно и в полном объеме оплачивать все предоставленные Гостиницей дополнительные услуги.

25. В Гостинице запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
- держать в номере животных;
- курить в номерах, а также в холлах и коридорах Гостиницы;
- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в гостиничном номере;
- нарушать покой Гостей, проживающих в Гостинице.

26. Гостиница не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

27. При обнаружении каких-либо неполадок в системах номера, а также плохо закрепленных розеток или выключателей, возникновения искрения в электроприборах, просим незамедлительно сообщить дежурному администратору по тел.: 101 или 125.

28. Условия режима смены белья (в соответствии с классификацией по звёздности):

в номерах высшей категории – ежедневно;

в стандартных номерах – 1 раз в 3 дня;

29. Гостиница вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания, либо выселить гостя, в случае нарушения Гостем и/или приглашенными им лицами настоящих правил проживания, несвоевременной оплаты услуг гостиницы, причинения материального ущерба гостинице и/или третьим лицам, находящимся на территории гостиницы.

30. Гость несет ответственность в порядке, установленном законом РФ за нанесение материального ущерба имуществу гостиницы в размере, установленном прейскурантом, утвержденным в гостинице на момент предъявления требования, а также за ущерб, причиненный жизни, здоровью персонала, нарушение правил о запрете курения. Ущерб возмещается на месте, до выезда гостя из гостиницы.

31. Администрация Гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящих правил проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами, а также в случаях, если есть основания полагать, что гостю необходима скорая медицинская помощь.

32. Администрация Гостиницы не несет ответственности за утрату ценных вещей Гостя, находящихся в номере, при нарушении им порядка проживания в Гостинице. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, администрация заявляет о находке в полицию.

33. При отсутствии Гостя по месту проживания более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация Гостиницы вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Имущество может быть перенесено в другое помещение по решению администрации Гостиницы.

34. Настоящие правила распространяются на всех Гостей, которым предоставляются услуги, в том числе и по договорам, заключенным с юридическими лицами (корпоративные клиенты) в той части, в которой не противоречат условиям заключенных договоров.

35. Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 27 ноября 2025 г. N 1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации» и иными нормативно-правовыми документами, регулирующими правоотношения в сфере оказания гостиничных и дополнительных услуг.

36. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.



## Инструкция по противопожарной безопасности

Придавая первостепенное значение Вашей безопасности, мы просим Вас соблюдать следующие противопожарные правила:

- **Не пользуйтесь** в номере электронагревательными приборами (утюгами, кипятилниками, кофеварками, электроплитами и пр.) не зажигайте свечи;
- **Не оставляйте** без присмотра включенные в электросеть телевизоры, магнитофоны, светильники и пр., уходя из номера, выключайте их из электророзетки;
- Использование Ваших личных электрических приборов, не являющихся гостиничным оборудованием, **не допускается** без предварительного согласования с администрацией гостиницы;
- Никогда **не накрывайте** включенные торшеры, настольные лампы, бра предметами из легковоспламеняющихся материалов (полотенцем, вещами и т.д.);
- **Курить в гостинице категорически запрещается;**
- Постарайтесь **запомнить** расположение выходов и лестниц с вашего этажа для эвакуации в случае пожара;
- Пожалуйста, ознакомьтесь с индивидуальным планом эвакуации из Вашего номера.

**В случае пожара в Вашем номере:**

- Немедленно сообщите о случившемся по телефону **101 (ресепшен)**
- Закройте окна;
- Примите меры к тушению огня имеющимися средствами;
- Если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, выйдите из номера и закройте двери, не запирая их на замок;
- Покиньте опасную зону и действуйте по указанию администрации;

**В случае пожара вне Вашего номера:**

- Увидев огонь или дым, немедленно **сообщите** о случившемся по телефону **101(ресепшн);**
- **Закройте** окна и дверь, **возьмите** свои документы и идите по свободным от дыма коридорам и лестницам к выходу из здания, при задымлении направляйтесь к выходу, пригнувшись к полу (на четвереньках);
- **Запрещается** пользоваться лифтом при эвакуации.

**Если Вы не можете покинуть комнату:**

- Если коридоры сильно задымлены, **оставайтесь** в Вашем номере, немедленно закрыв дверь и открыв окна;
- **Заполните** ванну водой;
- **Сообщите** по внутреннему телефону **101 (ресепшен)**, по мобильному телефону **112 (МЧС)** о Вашем местонахождении;
- Во избежание отравления дымом, **закройте** щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами или постельными принадлежностями;
- В случае проникновения дыма в Ваш номер, **защитите** Ваш нос и рот мокрым полотенцем, низко наклонитесь или ложитесь на пол;
- **Проверьте**, не нагревается ли дверь, в случае необходимости, смачивайте ее водой с помощью мусорной корзины;
- С прибытием к месту происшествия пожарных, **подойдите** к окну и подайте знак об оказании Вам помощи;
- В случае организованной эвакуации проживающих гостей из гостиницы, **действуйте** по указанию администрации или пожарной охраны.

**Самое важное: сохраняйте спокойствие и не поддавайтесь панике!**



## Fire Safety Guide

Your safety is our priority, so we ask that you observe the following fire safety rules:

- Do not leave switched on TVs, notebooks, lamps, etc.: before leaving the room, turn them off the power outlet;
- Using your personal electrical appliances, non-hotel facilities is not permitted without agreement with the management of the hotel;
- Never cover switched-on floor lamps, table lamps, wall lamps from flammable materials (towel, clothes and so on);
- Smoking is strictly prohibited in the hotel;
- Try to remember the location of exits and stairways on your floor for evacuation in case of fire;
- Please remember the plan of evacuation from your room.

**In the event of a fire in your room:**

- Immediately report the incident to call **101 (reception)**;
- Close the window;
- Try to extinguish the fire means available;
- If you eliminate the burning fireplace by yourself is not possible, leave the room and close the door without locking them in the lock;
- Leave the zone of danger and follow the instructions of the administration.

**In case of a fire outside your room:**

- Seeing fire or smoke, immediately report the incident to call **101 (reception)**;
- Close the windows and the door, take your documents and go on smoke-free corridors and stairs out of the building, in case of fire bent down to the floor (on all fours);
- Do not use the elevator during the evacuation.

**In case you cannot leave the room:**

- If the corridors are heavily filled with smoke, stay in your room, immediately shut the door and opened the window;
- Fill the bath with water;
- Provide the phone **101 (reception)** or the mobile phone **112 (emergency)** on your location;
- In order to avoid smoke inhalation, close the cracks and vents with wet towels or bedding;
- In the case of the smoke penetration to your room, protect your nose and mouth with a wet towel, bent low, or lie down on the floor;
- Check that the door is not heated, if necessary, moisten it with water using a trash can;
- With the arrival to the firefighters go to the window and give a sign for the assistance to you;
- In the case of an organized evacuation of guests, proceed as directed by the administration or the fire department.